



Was tun bei Online Banking Betrug?

- 01** Bewahren Sie Ruhe und handeln Sie überlegt.
- 02** Kontaktieren Sie umgehend Ihre Bank, informieren Sie sie über den Betrugsfall und lassen Sie Ihr Konto und alle zugehörigen Karten sofort sperren.
- 03** Überprüfen Sie Ihre Kontoauszüge und Kartenabbuchungen auf verdächtige Transaktionen.
- 04** Erstellen Sie ein detailliertes Gedächtnisprotokoll des Vorfalls mit Datum, Uhrzeit und allen relevanten Details.
- 05** Sichern Sie alle Beweise wie E-Mails, SMS oder Screenshots von betrügerischen Webseiten.
- 06** Erstellen Sie mit den Beweisen und Ihrem Gedächtnisprotokoll Anzeige bei der Polizei.
- 07** Fordern Sie Ihre Bank schriftlich zur Regulierung des entstandenen Schadens auf, falls Sie nicht fahrlässig an dem Online Banking Betrug beteiligt waren.
- 08** Sollte die Bank den Schadensersatz verweigern, wenden Sie sich an einen erfahrenen Anwalt im Bankrecht.
- 09** Überprüfen Sie Ihre Kreditwürdigkeit auf mögliche Auswirkungen des Betrugs.
- 10** Erhöhen Sie die Sicherheit Ihrer Passwörter und Zugänge, wie durch die Zwei-Faktor-Authentifizierung.



[08031 / 796 8029](tel:080317968029)



[Bewerten Sie uns](#)